

Kunde: _____
 Straße: _____
 PLZ / Ort: _____

Matrans GmbH
 z. H. Frau Wolpertinger
 Schloßhaldenstr. 9
 71282 Hemmingen

Fax: 07150 / 8 22 51
 E-Mail: info@matrans.de

_____ /2019

Wir bewegen Ihre Maschine, wir helfen Kinder, wir möchten Ihr Feedback

Wie wichtig ist Ihnen:

Termingerechte Lieferung und Leistung	
Fachgerechter und sicherer Umgang mit Ihren Maschinen	
Alles aus einer Hand erledigt zu bekommen (Transport, Staplergestellung, Krangestellung, Fachpersonal vor Ort)	
Unbeschadeter Transport der Maschinen	
Niedrigster Preis im Verhältnis zu anderen Anbietern	
Summe	= 100*

*Bitte vergeben Sie in der Summe 100 Punkte nach Ihrem eigenen Ermessen.

Wie fanden Sie unsere Leistung:

Noten	1	2	3	4
Zu beurteilen	sehr gut	gut	be- friedigend	mangel- haft
Termineinhaltung				
Fahrzeug und Ausstattung wie bestellt?				
Entladetermin eingehalten				
Informationsfluss vor und während des Transports				
Freundlichkeit des Personals				
Kompetenz des Personals				
Zustand Fuhrpark (Stapler, LKW, Betriebsmittel etc.)				

Bemerkung /Kritik Lob:

Für jeden ausgefüllten, zurückerhaltenen Fragebogen **spenden wir** am Ende des Jahres 5,00 € an **Sternstunden e.V.** Im vergangenen Jahr haben wir bereits 160 Feedbackbögen zurückerhalten!

Vielen Dank für Ihr Feedback und die damit verbundene Spende!
 (www.sternstunden.de)